

Puhku-takuuasennuksen takuuehdot

Tavoitteena asennukselle on, että sekä kyseisen palvelun tuottaja ja ostaja ovat molemmat tyytyväisiä asennuksen laatuun kokonaisuudessaan. Asennuksen suorittaa aina pätevoiditetty asentaja. Asennusliikkeen toimintaoikeudet voi tarkistaa TUKES:n julkisesta toiminnanharjoittajarekisteristä.

Kylmälaiteliiketodistuksemme nro: 5174/11.01/2020.

Sähkötöiden toimintaoikeudet: A(SJ) Sähköasennustyöt ja sähkölaitekorjaus (enintään ja yli 1000 V sähkötyöt).

Takuuehdot 1.3.2021 alkaen

1. SOVELTAMINEN

1.1 Näitä takuuehtoja sovelletaan kaikkiin Puhku:n ("Myyjä") asiakkailleen ("Ostaja") myymien Bosch-merkkisten ilmalämpöpumppujen Puhku-takuuasennuksien kauppaan.

1.2 Nämä takuuehdot täydentävät Myyjän ja Ostajan välistä Toimitussopimusta, joka muodostuu kaupan yhteydessä Myyjän ja Ostajan välille ja on etukäteen luettavissa puhku.fi-verkkosivuilla. Nämä takuuehdot ovat osa ko. Toimitussopimusta. Mikäli Toimitussopimuksen ja näiden takuuehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan Toimitussopimuksen ehtoja näiden takuuehtojen sijaan.

1.3 Tässä kuvattu takuu on rajattu koskemaan vain Myyjän toimituksen yhteydessä tekemää asennusta ja asennuksessa käytettyjä tarvikkeita ("Tuote tai Tuotteet tai Työ"). Bosch-ilmalämpöpumpuilla on erikseen valmistajan myöntämä takuu, jonka takuuehdot ovat saatavilla sekä puhku.fi-verkkosivuilta, että Bosch Thermotekniikan verkkosivuilta.

2. TAKUU

2.1 Myyjä myöntää Tuotteelle kuuden (6) vuoden takuun Tuotteen käyttöönottopäivästä lukien. Myyjän takuu pitää sisällään Myyjän vakuutuksen siitä, että Tuote on Myyjän puhku.fi-verkkosivustolla määritetyn tuotekuvauksen kaltainen, ellei Ostajan ja Myyjän välillä ole sovittu muusta kirjallisesti erikseen. Tuotteen korjaus tai viallisen Tuotteen korvaus ei pidennä alkuperäisen Tuotteen takuuaikaa.

2.2 Ostaja tarkistaa Myyjän Työn laadun (ns. työn jälki), kun asennus luovutetaan Ostajalle. Valitus Työn laadusta pitää tehdä ennen, kuin hyväksyy asennuksen työn laadun kirjallisesti asennuksen luovutuksessa.

2.2 Virheeksi katsotaan:

Jos Myyjän toimista tai huolimattomuudesta (tai jos työ ei ole tehty ammattitaitoisesti) Tuotteelle aiheutuvat vahingot.

Jos Myyjän työ tai materiaalit eivät ole kestävyydeltään ja muilta ominaisuuksiltaan ole tavanomaista hyvää laatua.

Jos Myyjän työ ei vastaa lain, asetuksen tai viranomaisten asettamia vaatimuksia.

Jos Myyjän työ ei vastaa tietoja, joita siitä on etukäteen annettu.

2.3 Virheeksi ei katsota:

Jos Tuotteen tai Työn virheen on aiheuttanut Ostajan huolimattomuus.

Jos virheen on aiheuttanut tapaturma, esim. ukkosvahinko tai muut säiden aiheuttamat vahingot (liiallinen lumikuorma yms.).

Jos Ostaja on laiminlyönyt käyttö- tai huolto-ohjeita.

Jos Ostaja on käyttänyt Tuotetta väärin.

Välillisiä kuluja, jotka syntyvät muusta kuin Myyjän huolimattomuudellaan aiheuttamasta virheestä.

Työssä käytettyjen materiaalien normaalia kulumista: ajan myötä tapahtuvat värimuutokset, pintaruoste ym. visuaalisia muutoksia, jotka eivät vaikuta Tuotteen toimintaan.

Ulkoisesta syystä aiheutuneita vahinkoja.

Vikoja, jotka johtuvat epätavallisen käytön tai puutteellisen huollon aiheuttamasta kulumisesta.

Jos Tuote on vahingoittunut tilanteessa, jossa ilmalämpöpumppua ei ole käytetty oikealla ohjekirjan mukaisella tavalla.

Jos virhettä ei ole ilmoitettu Myyjälle takuun aikana.

Jos virhe aiheuttaa epäsuoria kustannuksia, kuten kasvaneita sähköenergiakuluja, selvityskuluja, asiamies- tai oikeudenkäyntikuluja.

2.4 Ostajan on ilmoitettava mahdollisista virheistä Myyjälle välittömästi virheen havaitessaan. Mikäli Ostaja laiminlyö tätä velvoitettaan, ei Myyjä ole velvollinen korvaamaan virheestä aiheutuneita välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

2.5 Ostajan on annettava ensisijaisesti Myyjälle mahdollisuus korjata virhe. Virheen korjaus on Ostajalle maksuton.

2.6 Myyjä on velvollinen oikaisemaan virheensä kohtuullisessa ajassa.

2.7 Jos Ostaja korjauttaa virheen jonkun muun yrityksen työllä, kysymättä siitä ensin Myyjältä, raukeaa tässä kuvattu takuu kokonaisuudessaan. Myös ko. virheen korjauksesta aiheutuvat kulut maksaa Ostaja.

2.8 Takuu ei oikeuta taloudellisiin korvauksiin.

2.9 Mikäli virhe johtuu Ostajasta on hän velvollinen korvaamaan Myyjälle selvityksestä ja korjauksesta aiheutuvat kustannukset.

TAKUUTILANTEESSA TOIMIMINEN

Suosittellemme ottamaan mahdollisimman pian yhteyttä Myyjään, joka hoitaa takuuasian mahdollisimman nopeasti ja luotettavasti. Takuuasiat hoidamme hyvässä yhteishengessä ja pyrimme korjaamaan mahdolliset virheet nopeasti niin, että Ostaja on tyytyväinen saamaansa palveluun. Kerro takuuasioista ilmoittaessasi tarkka kohde, mistä asennuksesta on kysymys sekä mahdollisimman tarkka kuvaus mahdollisesta virheestä tai viasta.

Tarvittaessa Ostajalla on pyytäessään mahdollisuus saada korvaava lämmitin veloituksetta siksi aikaa käyttöönsä, kun Myyjä hoitaa takuuasian. Pitää kuitenkin ottaa huomioon, että lämmitys ei saa koskaan olla riippuvainen pelkästään ilmalämpöpumpusta, sillä se on täydentävä lämmitysjärjestelmä.

Yhteystiedot takuutilanteissa:

www.puhku.fi
Pasi Raukola
myynti@puhku.fi
0505506770